

集团董事长杜勇受聘担任湖北省优化营商环境观察员

近日，经湖北省优化营商环境领导小组公开选聘，省政府批准同意，湖北中信仁和科技集团有限公司董事长杜勇受聘担任湖北省优化营商环境观察员。

营商环境是构建现代化经济体系的重要基础。近两年来，湖北省把优化营商环境作为湖北疫后重振、推进高质量发展的重要突破口，大力弘扬“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神，先后出台了一系列政策文件，着力优化营商环境。

为进一步拓宽社会监督渠道，大力构建亲清新型政商关系，健全畅通有效的政企沟通机制，省发改委建立了营商环境观察员制度，目的是为了进一步服务好市场主体，提升全省营商环境工作精准度，推动全省一流营商环境建设。

作为民营企业代表获聘成为湖北省优化营商环境观察员，杜勇表示，这既是一份荣耀，更是一份责任，个人将倍加珍惜这份荣誉，决不辜负省政府和全省人民的信任；将进一步加强学习，勤勉尽责，结合自身企业、所在行业，以及社会经济发展的环境要素，关注企业的需求点和痛点难点，深入思考，积极作为，搭建好政府和市场主体之间沟通联系的桥梁，为改善湖北营商环境、促进湖北经济高质量发展建言献策，致力为湖北省“打造审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、企业获得感最强省份之一”的目标贡献力量。



接第一版）落实具体的整改意见。生产组织保障部一班人来到项目建设一线，实行现场办公，对各部门在项目建设过程中遇到的各种困难和问题实行当面听取汇报、当面研究、当面提出解决方案，尽量做到随时碰到的问题随时予以解决当场解决不了的，一一做好记录，回头召开专题会，逐一进行研究，逐项提出解决方案，并在第一时间将解决方案回馈给项目部，通常做到当天提出来的问题当天予以解决，保证问题不过夜。全面把控项目建设情况，根据各部门部的实际进度情况，有针对性地进行分工协作调整，按照项目生产节点，制定合理可行的施工进度计划，倒排工期，压差施工，确保各个项目生产顺利、稳步、有序向前推进。

财务方面，一是督促各有关责任单位和责任人做好年前工程款收取工作。一进入10月份，财务部就下发了工程款收取任务清单，责任到人，定向督办。二是全面梳理应付账款情况，做好年前应付账款的准备工作。督促各部门部做好已完工程量的核对收量工作与施工方办好所需结算手续督促采购部做好材料供应商的对账工作，完备结账手续，做好结账准备工作。

采购供应方面，一是加大市场询价力度，定期对在建项目所在地市场材料进行摸排询价，及时准确掌握市场行情，根据市场行情要求供应商及时

进一步深入开展二次创业精神主题教育实践活动

二次创业精神主题教育实践活动开展以来，各级各单位高度重视，纷纷行动，通过召开专题学习会、学习活动文件、谈学习体会、开展岗位实践等形式多样的活动，将活动扎实稳步向前推进，初步取得了一定的效果。下一步，我们要再接再厉，继续将主题教育实践活动向纵深开展，进一步充实活动内容，丰富活动形式，提高活动质量，巩固扩大活动成果。

继续深入开展二次创业精神主题教育实践活动，始终要围绕贯彻集团发展战略、推进组织文化建设、激发全员干事创业的热情这一活动主题，结合各自工作实际，全面深入地进行自我分析、自我改进、自我提高。要站在时代的高度和发展大局的高度，高瞻远瞩，精心谋划，精心统筹，从大处着眼，从细处落实，努力推动工作上水平、能力有提升、作风有转变。

本次全员二次创业主题教育实践活动从今年10月份开始，持续到2023年年底，分集中学习教育阶段、问题检视整改阶段、巩固提升阶段、岗位教育实践阶段四个阶段。要求各单位根据各自工作实际，制定出详细的活动方案，明确活动要求，确定活动内容，规定好相关工作时间节点，保证活动不走过场、不落俗套、不矫枉过正，确保活动取得实效。这次实践活动是以“弘扬创业精神、激发奋斗状态”为主题，坚持以企业核心价值观为引领，以企业发展现状为基础，重新凝聚二次创业的精气神、战斗力和能动力，牢固树立“创业、创新、创效、创能”意识，深入贯彻落实“守初心、担使命，强目标、促共识，增干劲、提效能，找差距、抓落实”的活动总体要求，为推动各单位新发展阶段的全面建设、奋力谱写发展新篇章奠定坚实的基础。

开展全员二次创业主题教育实践活动，根本任务是深入贯彻企业的创业文化，团结带领全员坚定创业初心、保持战略定力、激发奋斗状态，把第一次创业成果接续好，打开企业经营发展新局面，展现二次创业新气象，使全体系各级经营管理班子、党群组织、全体员工精神状态更饱满、创业立场更坚定、履职尽责更到位、运营服务更用心、从业能力更上升，让第二次创业进程更加扎实稳健推进。

通过这次活动，要使各级管理人员，特别是中高层管理人员的思想修养、先进性进一步得到体现；全员的爱岗敬业意识、从业能力进一步增强，一流的业务建设、一流的履职能力建设取得明显实效；全员对新征程、新阶段、新形势的学习领悟更加透彻，对新目标、新知识、新能力的攻坚能力更强劲；全员的规则意识、效率意识、补位意识、主人翁意识得到全面提升，工作作风、从业纪律进一步整肃规范；全员奋斗激情全面激活，全面配合形成合力，全体系的二次创业状态得到全程、全方位调整，“二次创业精神”得到新的提炼和展现。

为了持续开展好主题教育实践活动，集团要求各公司、建筑事业部要将这项活动作为一项长期的组织文化建设工作来抓，必须贯穿到2022年以后的经营发展过程中，列为各单位、各级各部门日常工作议程的重要内容。

地下室人防工程预验收……

下一步，建筑事业部将进一步参透、抓实二次创业主题教育实践活动精神，牢固树立“创业、创新、创效、创能”意识，深入贯彻“守初心、担使命，强目标、促共识，增干劲、提效能，找差距、抓落实”的活动总体要求，坚定创业初心、保持战略定力、激发奋斗状态，接续好建筑事业部第一次创业成果，结合实际，坚持边学边整边改，一手抓学习，提高认识，一手抓问题，推动整改，为推动建筑事业部二次创业阶段的全面建设、奋力谱写二次创业新篇章，奠定坚实的基础。

（建筑事业部办公室 供稿）



中信仁和 通讯

顾客好评是我们的第一使命

湖北中信仁和科技集团有限公司 主办

2022年11月刊

总第43期（内部刊物）

2022年12月15日 出版

【编者按】集团开展二次创业精神主题教育实践活动以来，建筑事业部突出以“加强管理提质效，创新经营增效益”为抓手，结合工作实际，深入项目建设一线，查问题，找方法，抓机制促创新，以管理促实效，二次创业精神主题教育实践活动取得实实在在的效果。

加强管理出真招 提质增效见实效

——建筑事业部实质推进二次创业精神学习教育实践活动开展



二次创业精神主题教育实践活动一开始，建筑事业部就深入研究，认真探索，努力寻找适合自身实际的学习方式和实践方法，力求本次学习教育活动能够取得实效。

一是采取有效措施，积极应对变化不定的疫情防控局面。

面对复杂的经济环境和变幻莫测的疫情防控局面，全面统筹疫情防控和生产经营管理工作，公司面临的一项重点工作。下半年以来，后勤保障部门及部分项目部先后多次受到疫情管控，生产生活受到不同程度的影响，公司领导审时度势，每次封控前采取果断措施，将疫情对生产管理的影响降到最低，各项工作有序推进。

一是正确面对当前形势，全面、准确贯彻中央及地方政府的决策部署，切实履行好疫情防控的企业责任。二是正确认识疫情对社会及个人带来的困难和影响，正确处理疫情防控和工作之间的关系，增强企业与员工共克时艰的信心。三是端正团队工作态度，加强工作纪律，聚力完成既定的年前工作任务目标。

二是加快以月度KPI绩效考核为主的新一年机制建设。

10月份以来，建筑事业部启动全员月度KPI绩效考核的准备工作，为新的一年全面推行月度KPI绩效考核制度打好基础。

一是做好机制宣讲。通过召开全体员工座谈会等形式，认真做好宣传解释工作，明确告诉大家，实行KPI绩效考核制度不是为了给大家减工资，而是为了实现多劳多得，让那些做的多的多得、干得好的人多拿工资，让那些干得不好的、滥竽充数的人少拿工资或者不拿工资，在公司内部打造一个更加公平的工作环境，营造一个积极向上的工作氛围。二是让每一位员工亲自参与制定自己的绩效考核标准。每个人根据自己的日常工作实际，结合岗位工作需要，制定出具体的考核标准，这样的标准符合实际，便于操作；每个人制定自己的考核标准提前知道今后公司对自己工作的考核内容，有利于后期执行。三是管理人员带头示范。经过讨论研究决定，将主管及以上管理人员作为第一批考核试点人员，在员工中间起一个示范带动作用。所有管理人员接到通知后，立即行动，分别根据自己的工作实际，制定出自己的具体考核标准；分管领导牵头，召开专题会，对制定出来的考核标准专门进行讨论分析，通过综合比较，最后形成每个人的绩效考核标准。四是明确了考核办法。首先确定了用于绩效

考核的工资标准：高层管理人员、部门负责人拿出工资的30%用于绩效考核，中层管理人员和普通员工分别拿出工资的20%和10%用于绩效考核；其次是确定了实行打分制的考核方式：绩效考核评分实行100分制，从70分到100分共分六个档次，低于70分的绩效考核工资就拿不到，85分到90分为正常考核分数，可以拿到全额工资，超过90分就可以拿奖金，最高可以拿到绩效工资工资的1.4倍，比原来的工资要高很多。

下一步，将月度KPI绩效考核作为加强工作管理的一个抓手，通过绩效考核，充分调动大家的积极性和创造性，激发全体员工的大局意识、主人翁意识、补位意识，点燃在各自岗位上创业的主观能动性、爱岗敬业的精神和奋斗热情，全面提升建筑事业部的工作管理水平和岗位管理水平，实现提质增效目标的本质要求，为建筑事业部的创新和稳步发展赋能、助力。将这作为践行二次创业精神学习教育实践活动的一项具体行动。

活动开始以来，建筑事业部高度重视全员KPI考核工作，主要领导亲自抓，多次召开专题会议进行研究部署，多次组织会议开展专题讨论。11月27日，总经理杜勇亲自主持召开专题会议，对这项工作作出具体安排和要求，一地对一地指导大家如何制定KPI考核标准，如何将KPI绩效考核标准定准落实，如何通过考核将岗位工作落到实处，真正让KPI考核成为可考评可核实的考核制度。12月6日晚，建筑事业部常务副总王雄飞再次组织召开制定KPI绩效考核标准专题讨论会，对各部门主管及以上人员KPI考核标准（初稿）逐一进行分析、讨论和完善。

三是进一步细化职能部门岗位上的具体工作。

在二次创业精神主题学习实践活动中，各职能部门对标全年任务目标，进一步梳理部门工作，强化责任，狠抓工作落实。

成本预算方面，全力以赴地推进内部、外部结算工作。想尽办法克服疫情封控影响，加班加点开展结算工作。当有员工因疫情被封控在家时，想尽各种办法，第一时间将结算资料和办公电脑送到员工家里，让员工居家办公；对能够外出到公司上班的员工，积极协调车辆，将员工接到公司居住，实行集中办公；外部结算遇到了困难，成本预算副总万杏春亲自上阵，到一线核对现场情况，坚决做到不漏掉一项；核对过程中存在疑问的地方，多次前往甲方核对协调。

生产组织保障方面，深入各项目建设一线，现场指导、协调、督办生产组织保障工作。在各项目建设现场，通过实地查看、听取相关工作情况汇报、查阅相关资料，对在检查中发现的问题现场予以指正现场督导（下转第四版）



“二次创业精神”主题学习教育实践活动专栏

追求极致

——华美达酒店客房部不断提升客房服务水平

2022年11月，英山华美达酒店以总分91.05的较高得分顺利通过品牌运营管理方温德姆年度质检，并且客房干净度获评A级。这表明，作为为数不多的县域加盟商，英山华美达酒店在管理服务方面已实现与国际接轨，初步达到了温德姆酒店国际化管理服务标准。

消息传来，华美达酒店客房部的员工们无不欢呼雀跃，有的甚至喜极而泣。这一刻，恐怕没有人能体会她们的心情，只有她们自己清楚，为了质检过关这一天，每个人流过多少辛勤的汗水、苦涩的泪水！

作为国际知名酒店品牌运营管理商，温德姆在品质管控方面极为细致而全面，其质检标准对于常人来说近乎苛刻。而这，正是酒店品牌的内涵与价值所在。公司加盟华美达，就是要通过高起点、高标准，打造区域内独有的高档次、高规格酒店形象。

但罗马的建成绝非一日之功。2021年7月，面对温德姆质检机构的第一次质检，酒店暴露出了诸多问题，没有过关。尤其是客房管理和服务，与质检要求差距远不是一星半点。回过头来看，那一次的质检不过关也在情理之中。试想一下，要达到温德姆酒店管理服务标准，许多专业酒店管理人员都要为之付出艰辛努力，而华美达这些客房服务人员，之前都是操持家务的家庭妇女，不要说科班出身，就连稍微正规的培训都没有参加，对温德姆标准又如何能在短期内理解并执行呢？但公司管理层既然明确了酒店发展思路，每个经营人员就必须不断突破、提升自我，和整个酒店管理团队一起向新的高度进发。

经历过第一次质检的挫折，温泉酒店分公司深刻反省，认真分析和总结，从质检源头卫生开始，抓细节，抓整改。客房部服务人员更是痛定思痛，通过学习深刻理解品牌的含义，一改过往毛糙与将就地工作习性，严格执行温德姆质量标准，从客房每个角落到公共PA，从家俱用具到设备设施，无一不是“鸡蛋里面挑碎骨”，杳见用手抠、趴地查床底，跪地抹桌脚……如此等等，把每个细节卫生做到极致。

说起来容易做起来难。分公司每周四的周质检和上周问题复检，每天总值对客房质量抽查，大会小会对质检的要求等等，都对各部门特别是客房服务人员形成很大压力，以至于经常有服务人员在质检过程中因问题太多而几近精神崩溃！

段危险，华美达客房主管，平时不多言不多语，工作主动积极，责任心非常强，平时客房经理安排的事生怕做错，担心做得不够出色。一次分公司的周会上，汇报关于迎接温德姆质量检查

的准备工作时，她突然泪流不止。分公司经理杨勇关切地问她是不是身体不舒服，她噙着泪水说：“杨总，质检压力好大啊！”仅仅一句话，却道尽了客房服务人员共同的辛酸。她身为主管，要参加做客房卫生，要落实客房资产管理和客房管理的相关事务，还要对客房质量进行监督，工作压力可想而知。虽说，责任在肩，段危险没有选择逃避。得到这次质检顺利过关的消息，她由衷地说：“温德姆质检顺利通过，一切压力、委屈和泪水都是次要的，也是值得的。”

王丽，公寓客房主管，因迎接温德姆质检临时调到华美达进行协助。在收到温德姆质检顺利通过的喜讯时，王丽感动得泪流满面，对办公室工作人员激动地说：“为了这次的质检通过，我们从今年4月份到10月份，客房天天都在按温德姆质量标准体系做，格外上心，面对分公司质检和总值检查督办的压力，我们天天总怕没有做好，压力山大。”她还动情地说：“温德姆质检顺利通过是我这一年来心中唯一的目标，让我天天期盼，夜夜想念。质检官检查的前两个晚上，我根本就睡不着，现在顺利通过了，我的心落地了，一路走来，真不容易啊。”

朱凤丽，客房全面负责的副经理，去年质检未过，她一直自责不已。她带领客房服务人员认真总结经验，对照标准一项项进行整改，并有步骤地落实今年分公司质检计划。质检官来的那天，她本来休假在家，为八十岁的公公准备寿宴，在接到温德姆质检官来了的通知后，她立即撂下客人回到公司，投入到紧张的温德姆质检验收工作中，当天晚上加班督查工作细节到深夜十二点多。要知道，丈夫为了一家老小远在外地务工未归，为丈夫代行孝义也是理所应当，可为了公司整体利益，朱凤丽还是毫不犹豫舍弃了己之私。

当前，公司上下正在深入开展“二次创业”学习教育实践活动。对于我们每个人来说，“二次创业”不是一句空洞的口号，而是像朱凤丽她们一样，立足本职岗位，不断寻求突破和创新，在工作中锚定更优、更新、更高的目标，通过个人踏踏实实、勤勤恳恳地奉献与付出，开创部门乃至公司发展新局面。同时我们还要清醒地认识到，质检过关并非万事大吉，酒店管理任重而道远，客房服务人员包括酒店管理人员要以此为起点，以创业者的姿态、主人翁的心态，不断优服务树形象、控成本增效益，全面提升酒店经营管理服务水平。

（四季花海公司行政办公室 供稿）

在取得高速增长之后，为了谋求进一步的发展而进行的内部变革过程。其实质是企业发展到一定阶段所进行的一次战略转型，是企业发展过程中的一次革命性的转变。而在当前这种竞争愈演愈烈的市场条件下，我们集团要在原有的基础上取得更快更好的发展，就必须进行二次创业。在企业已有的基础上，进行科学化的管理，不断挖掘内部潜力，以求得进一步的发展。

二次创业是集团生产力发展的一次大飞跃。我们都知道，事物的发展是一个由低到高，由量变到质变的过程，事物发展到一定的阶段，条件具备时，就会产生质的飞跃。因此，二次创业是我们集团从上到下面临谋求发展的艰巨任务。

我们怎样做才能圆满地完成这次挑战呢，那

浅谈责任

陈雄兵

作为一名工程现场的技术负责人，经过了几个工程从开工到竣工再到验收交付业主，让我对“责任”二字有了更深刻的了解。那责任到底是什么？我们每一个人都在工作中饰演不同的角色，无论一个人担任何种职务，做什么样的工作，他都对他人负有责任，这是社会法则，是道德准则，同时也是做人的底线。

我们经常说：“责任重于泰山”。每一个能够取得成功的人都非常强调责任的力量。可以说一个人的成功，与一个企业的成功一样，都来自他们追求卓越的精神和不断超越自我的努力。从某种意义上讲，责任已经成为人的立足之本，成为企业求生存、求发展的重要能力。一个人活在这个社会，他会和各种团队、组织和人员发生往来，在这个过程中，责任感是最基本的能力，如果缺乏责任，组织不会聘用你，团队不会让你加盟，搭档不愿意与你共事，朋友不愿意与你往来，亲人不会信任你，最终被社会所抛弃。

对于一个普通人，工作日复一日年复一年，上下班总是忙忙碌碌，似乎也做不出多少不平凡的业绩。但是，这份工作既是自己的谋生手段，也是个人对社会的一份责任。

我个人认为，责任就是最基本的职业精神，只有负责任的人，才有资格成为工作中优秀的一员。缺乏责任心的人，也就没有了发挥才能的舞台，成就不了事业，也就失去了锦绣前程。

认真负责和管理有效的员工是企业的财富。一个人的工作做得好坏，最关键的一点就在于有没有责任感，是否认真履行了自己的责任。我作为一个技术人员，在工作中，我应该担负起我应尽的职责：坚持依据规范和标准执行，坚持结构安全原则底线。

责任可以改变一个人对待工作的态度，而对待工作的态度，决定一个人的工作成绩，正如书中所说的“假如你热爱工作，那你的生活就是天堂，假如你讨厌工作，那你的生活就是地狱”。因此，在工作中，时常要清醒、明确地认识到自己的职责，认真履行好自己的职责，充分发挥自己的能力，克服工作上的各种困难，完成自己分内的工作。只有清楚了自己肩上的职责，并勇于承担起自己所在工作岗位的责任，那么工作就会由被动转化为积极主动，并享受到工作乐趣，获得成功的快乐。简单地说，按时上班、提前筹划工作、按要求落实执行等一些工作上的事，真正能做到的并不是所有的人。这是对自己的不负责，我认为，没有做不好的工作，只有不负责的人。一个充满责任感的人，才有机会充分展现自己的能力，实现自己的人生理想，成为平凡之中一位不平凡的人。

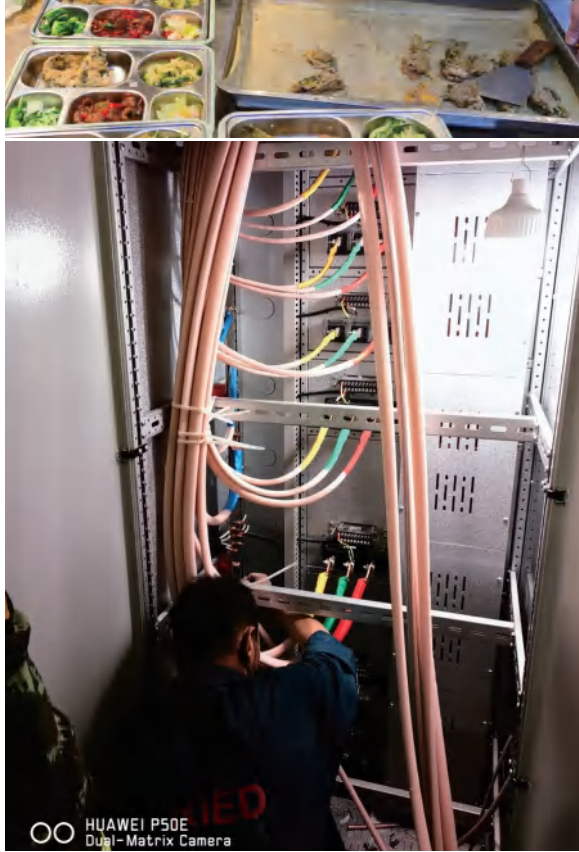
那就让我用书中的一句话，时常提醒自己，即：“现在的社会并不缺少有能力的人，但每个企业真正需要的则是既有能力而又富有责任感的人才。”让我们每一个人扛着自己生命的追求与信念，去尽情地享受生活和工作给我们带来的无尽快乐吧！

（作者系黄冈东方明珠B区项目部技术负责人）

就要求我们一要有坚定的信心，遇到任何困难不要退缩，要想方设法解决它。二要有团队的精神，这不是一个人的事，不能像一盘散沙一样，要有凝聚力。三我们必须不断提升自己的学习力。在创业过程中，善于做事悟理，不断总结经验，认真吸取教训。四要不断发展创新力。进一步提高我们的工作水平。

二次创业，进一步明确了企业未来的发展方向，是确保企业常胜不败、长荣不衰的行动指南，为我们集团的发展搭建了广阔的平台，为大家提供了大有作为的舞台，一次大的挑战正摆在我们面前，行动起来吧，为把宏伟蓝图变为美好现实、再创中信仁和新的辉煌而努力奋斗！

（作者系顺民置业公司销售部经理）



①	④	⑨
②	⑤	
③	⑥	
	⑦	⑩
	⑧	⑪
		⑫



二次创业重唤企业发展活力

熊超

一个企业在经历了一次创业之后，本身已经具备了较强的实力，按照事物发展的客观规律，如果没有一种变革，那么企业一定会衰亡。要想让企业继续发展下去，实现更高的目标，只有对企业进行根本性的改造，才有可能让企业在一个新的台阶上重新开始发展。二次创业，就是企业

■主编：段双全

■编辑：唐昆鹏

■美编：黄亦

■校对：李家佳 段钰森

■电话：027-82602886

■投稿邮箱：hbzxrh@163.com